

Zie Telecom s.r.l.

1/15

Robert Schumanlaan, 201 - 1401 Baulers - België

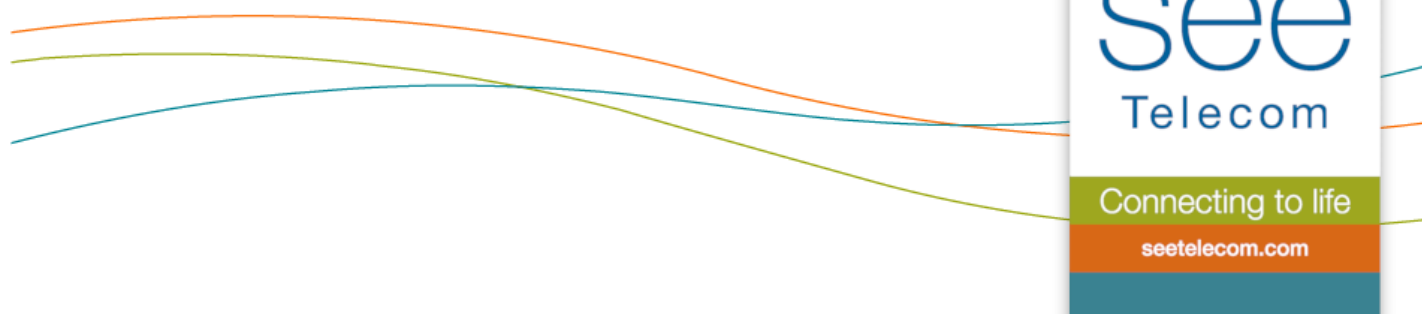
Tel: +32 2 389 00 20 - Fax: +32 2 389 00 30

Web : www.seetelecom.com - Mail : seetelecom@seetelecom.com

RPM Nivelles België - Bedrijfsnummer : 0412 722 528

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

VAN TOEPASSING VANAF 1 MEI 2023



1 Preambule

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële aanbiedingen en bestellingen vanaf 1^{er} dag van aanvraag, totdat een herziening wordt gepubliceerd die deze voorwaarden opheft en vervangt.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden worden geacht van toepassing te zijn, behoudens de wijzigingen die beide partijen bij de opstelling van het contract uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 1.3 Elk commercieel document ondertekend door de directie van See Telecom of elke andere persoon die gemachtigd is om See Telecom te binden volgens publicatie in het Belgisch Staatsblad, vormt bijzondere voorwaarden die deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.

2 Definities

- 2.1 De leverancier: See Telecom srl (contactgegevens bovenaan de eerste pagina).
- 2.2 De Klant: de klant die de bestelling bij de Leverancier plaatst.
- 2.3 Diensten: de op basis van deze overeenkomst door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde kennis, vaardigheden en bekwaamheden, alsmede de in het kader van deze overeenkomst te leveren werkzaamheden en diensten.
- 2.4 Dienstreis: het bezoek aan een door de Cliënt aangewezen locatie, gedurende een nader te bepalen periode en met een door de Cliënt te stellen doel.
- 2.5 Werkdagen: kalenderdagen, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.

3 Totstandkoming van het contract

- 3.1 De overeenkomst wordt geacht volledig te zijn wanneer de Leverancier na ontvangst van een bestelling een schriftelijke aanvaarding heeft verzonden, eventueel binnen de door de Afnemer gestelde termijn. De bestelling wordt dan onherroepelijk.
- 3.2 Indien Leverancier bij het doen van een bindend aanbod een termijn voor aanvaarding heeft gesteld, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen indien Afnemer vóór het verstrijken van de termijn een schriftelijke aanvaarding heeft gezonden. De overeenkomst komt echter pas tot stand wanneer deze aanvaarding uiterlijk een week na het verstrijken van de termijn is ontvangen.
- 3.3 Een wijziging van de voorstellen van de Leverancier is slechts geldig indien deze schriftelijk is bevestigd. Door agenten van de Leverancier gedane zaken zijn pas geldig nadat de Leverancier deze rechtstreeks aan de Klant heeft bevestigd.

4 Plannen en beschrijvende documenten

- 4.1 Gewichten, afmetingen, capaciteiten en andere gegevens in catalogi, brochures, circulaires, advertenties, gravures en prijslijsten gelden bij benadering. Deze gegevens zijn slechts bindend indien er in het contract uitdrukkelijk naar wordt verwezen.
- 4.2 De plannen en technische documenten die de volledige of gedeeltelijke vervaardiging van de apparatuur mogelijk maken en die vóór of na de sluiting van het contract aan de klant worden overhandigd, blijven het exclusieve eigendom van de leverancier. Zij mogen door cliënt niet zonder diens toestemming worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, doorgegeven of aan derden medegedeeld. Deze plannen en documenten worden eigendom van de Afnemer:

(a) indien een bepaling daarin uitdrukkelijk voorziet, of

b) indien zij betrekking hebben op een voorstudiecontract, los van het uitvoeringscontract, waarbij de eigendom niet aan de leverancier wordt voorbehouden.

- 4.3 De plannen en technische documenten die de volledige of gedeeltelijke vervaardiging van de apparatuur mogelijk maken en die door de klant voor of na het sluiten van het contract aan de leverancier worden overhandigd, blijven de exclusieve eigendom van de klant. Zij mogen zonder toestemming van de leverancier niet worden gebruikt, noch worden gekopieerd, gereproduceerd, doorgegeven of aan derden medegedeeld.

5 Verpakking

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen voor onverpakte goederen. De verpakking wordt afzonderlijk gefactureerd en blijft na levering bij de klant.

6 Controle

- 6.1 Cliënt heeft het recht de kwaliteit van de gebruikte materialen, de onderdelen van de apparatuur en de programmatuur na voltooiing en vóór de levering door zijn naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers te laten inspecteren en controleren. Deze controles en inspecties geschieden op de plaats van fabricage tijdens de normale werkuren, na afspraak met leverancier over dag en uur. De kosten van dit onderzoek, met inbegrip van de kosten die voortvloeien uit de tussenkomst van een controle- of testinstantie, komen ten laste van de klant in het kader van de FAT (Factory Acceptance Test).

7 Overdracht van het risico

- 7.1 De goederen worden verkocht en definitief goedgekeurd bij de Leverancier, zelfs indien zij franco moeten worden verzonden.
- 7.2 Leverancier stelt cliënt schriftelijk in kennis van de datum waarop cliënt de apparatuur in ontvangst dient te nemen. De kennisgeving van leverancier geschiedt tijdig genoeg om cliënt in staat te stellen de daarvoor noodzakelijke maatregelen te nemen.
- 7.3 Indien de Leverancier optreedt om aan de Afnemer wagens of andere noodzakelijke vervoermiddelen ter beschikking te stellen of om de douaneformaliteiten te vergemakkelijken, is hij daarvoor niet aansprakelijk; alle daaruit voortvloeiende kosten worden gefactureerd tegen kostprijs plus servicekosten.
- 7.4 Zodra de goederen zijn geleverd, gaan de risico's van alle aard, met inbegrip van overmacht, en de bewaring over op de Klant. De goederen reizen op risico van de Klant.

8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De Leverancier blijft eigenaar van de verkochte goederen totdat de prijs in hoofdsom en toebehoren volledig is betaald.
- 8.2 In geval van doorverkoop behoudt de leverancier zich tevens het recht voor de prijs van de goederen die de onderkoper onder zich heeft te vorderen. Het eigendomsvoorbehoud gaat over op de wederverkoopprijs.
- 8.3 Niet-betaling van een van de termijnen kan ertoe leiden dat de goederen worden teruggevorderd.

9 Levertijden

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, gaan de leveringstermijnen in op de laatste van de twee volgende data:
- a) de datum van totstandkoming van de overeenkomst, als omschreven in artikel 3 ;

- b) de datum van ontvangst door de leverancier van het voorschot, indien het contract daarin voorziet vóór het begin van de productie.
- 9.2 Tenzij in het contract anders is bepaald, zijn de leveringstermijnen slechts indicatief en geven vertragingen geen aanleiding tot annulering van de bestelling noch tot enige schadevergoeding.
- 9.3 Indien cliënt de zaken niet afneemt op het moment dat deze door leverancier ter beschikking worden gesteld, is cliënt niettemin gehouden de betalingstermijn voor de levering niet uit te stellen. Leverancier zal de apparatuur dan voor rekening en risico van cliënt opslaan. Op verzoek van cliënt wordt de apparatuur door leverancier verzekerd, echter voor rekening van cliënt. Maandelijks wordt aan cliënt een factuur toegezonden die overeenstemt met het opgeslagen volume en de opslagduur volgens het geldende tarief dat aan cliënt wordt meegedeeld.

10 Import-/exportvoorschriften

- 10.1 Bij gebrek aan een andere contractuele overeenkomst met de Klant zijn de geleverde goederen bestemd voor eerste vrijgave op Belgisch grondgebied of, in geval van levering in het buitenland, in het met de Klant overeengekomen land van eerste levering. De Klant verbindt zich ertoe de geleverde goederen enkel te gebruiken voor de op de uitvoerdocumenten vermelde doeleinden en van zijn klanten een gelijkwaardige verbintenis te eisen. In geval van uitvoer van de goederen door de Klant, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de naleving van de uitvoer- en embargovoorschriften die op de uitvoer van toepassing zijn.
- 10.2 In geval van grensoverschrijdende terugzending van monsters, gereedschappen, materialen of technologieën in de vorm van tekeningen, handleidingen, enz. aan de Afnemer, verbindt de Afnemer zich ertoe om vóór de verzending naar een ander dan het met de Leverancier overeengekomen eerste land van levering, tijdig de noodzakelijke nationale productgoedkeuringen of registraties te verkrijgen en de bepalingen van het nationale recht van het desbetreffende land betreffende de verstrekking van gebruikersinformatie in de landstaal, alsmede alle invoerbepalingen in acht te nemen.
- 10.3 De nakoming van de leveringsverplichting kan afhankelijk worden gesteld van de validering of afgifte van uitvoer- of transportvergunningen of andere certificaten in verband met buitenlandse economische betrekkingen door de bevoegde autoriteiten. Indien de Leverancier de leveringstermijn niet kan naleven wegens de duur van de noodzakelijke en correcte uitvoering van een door de douane of buitenlandse economische betrekkingen opgelegde aanvraag-, vergunnings- of controleprocedure, buiten zijn schuld, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de door deze administratieve procedure veroorzaakte vertraging. In het algemeen kan de Leverancier geen vaste termijn aangeven voor de beschreven administratieve procedures. De Leverancier zal de Afnemer onmiddellijk informeren over dergelijke procedures en de specifieke omstandigheden en maatregelen in elk geval. Aanspraken van Afnemer op schadevergoeding voor overeenkomstige niet aan de Leverancier toe te rekenen vertragingen zijn uitgesloten, voor zover de Leverancier geen contractuele garantieverplichting jegens Afnemer heeft aanvaard.
- 10.4 Onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst is Afnemer verplicht Leverancier volledige schriftelijke informatie te verstrekken over het eindgebruik en, indien van toepassing, de eindgebruiker van de te leveren goederen. De eventuele leveringstermijn gaat pas in nadat aan deze verplichtingen is voldaan. Deze verplichtingen omvatten met name het opstellen van eventuele eindgebruikersdocumenten (de zogenaamde CUF's) en het toezenden van de originelen aan de Leverancier, alsmede het verstrekken van de nodige informatie over de eindgebruiker en zijn UBO (Ultimate Beneficial Owner). Om de uiteindelijke bestemming en het gebruik van de producten of diensten te controleren en dit te verantwoorden aan de bevoegde autoriteiten met het oog op douane- en exportcontrole. Indien voornoemde documenten wijzen op mogelijke schendingen van uitvoerverboden of embargo-regelgeving, heeft de leverancier het recht het contract zonder schadevergoeding te beëindigen.

- 10.5 De Afnemer garandeert tevens en verbindt zich ertoe op verzoek van de Leverancier het bewijs daarvan te leveren dat :
- (a) de goederen zijn niet bestemd voor wapens of nucleaire doeleinden ;
 - b) leveringen van onze producten worden niet verzonden naar militaire ontvangers in een land waarvoor een militair embargo geldt;
 - (c) de geleverde goederen zijn niet bestemd voor binnenlandse repressie of ernstige schendingen van de mensenrechten en het internationale humanitaire recht;
 - d) de goederen en diensten van de Leverancier niet direct of indirect aan personen worden doorgegeven, of dat de winst of het inkomen uit de goederen niet direct of indirect aan personen toekomt, indien deze personen voorkomen op een zwarte lijst die van toepassing is op de contractuele transactie (met name de zwarte lijsten van de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika), of voor meer dan 50% worden gecontroleerd door een of meer personen van een dergelijke lijst;
 - (e) er wordt rekening gehouden met alle waarschuwingen van het elektronisch toezicht van de bevoegde nationale instanties van het land van oorsprong van de levering.
- 10.6 In geval van een overeengekomen levering in het buitenland zal Afnemer er bovendien op eigen kosten voor zorgen dat alle nationale invoerbepalingen van het land van eerste levering volledig en tijdig worden nageleefd, zonder dat de kosten daarvan voor rekening van Leverancier komen. Bij het plaatsen van de bestelling informeert Afnemer de Leverancier over alle verplichte invoerbepalingen in het land van bestemming. Indien hij dit nalaat of indien de leverancier niet of slechts tegen onevenredig hoge meerkosten aan deze eisen kan voldoen, behoudt de leverancier zich het recht voor zich uit de overeenkomst terug te trekken. Als alternatief heeft de leverancier het recht om van de klant vergoeding te eisen van de kosten die nodig zijn om aan deze eisen te voldoen.
- 10.7 Indien de bevoegde autoriteiten, buiten de schuld van de leverancier of zijn leveranciers om, de noodzakelijke uitvoer- of transportvergunningen of andere goedkeuringen niet tijdig of helemaal niet aan de leverancier of zijn leveranciers verstrekken, of indien andere belemmeringen voor de uitvoering van het contract of voor de levering geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door douane-, buitenlandse handels- en embargo voorschriften die op de leverancier of zijn leveranciers als exporteur of vervoerder van toepassing zijn, heeft de leverancier het recht zich buiten zijn schuld uit het contract of de leveringsverplichting terug te trekken. De leverancier heeft het recht zich terug te trekken uit het contract of uit de individuele leverings- en/of uitvoeringsverplichting, tenzij de leverancier uitdrukkelijk een overeenkomstige uitvoeringsgarantie heeft aanvaard, ongeacht enige fout. Dit geldt ook wanneer belemmeringen als gevolg van exportcontroles en embargo's pas tussen het sluiten van het contract en de levering of uitvoering van de dienst of de uitoefening van garantieclaims ontstaan - bijv. door een wijziging van de rechtssituatie - en de uitvoering van de levering of dienst buiten de schuld van de leverancier tijdelijk of blijvend onmogelijk maken. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer uitvoer- of transportvergunningen of andere buitenlandse handelsvergunningen of goedkeuringen van de bevoegde autoriteiten die aan de leverancier en zijn leveranciers zijn verleend, buiten onze schuld worden ingetrokken, of wanneer andere wettelijke belemmeringen op grond van douane-, buitenlandse handels- en embargo voorschriften de uitvoering van het contract buiten de schuld van de leverancier verhinderen. Schadeclaims van de klant in dit verband zijn uitgesloten, voor zover de leverancier niet uitdrukkelijk een garantie heeft aanvaard die losstaat van een fout bij het verstrekken van de voornoemde vergunningen of documenten.
- 10.8 De klant vrijwaart de leverancier voor alle gerechtvaardigde schade en kosten die voortvloeien uit de verwijtbare niet-nakoming van bovenstaande verplichtingen. Dit geldt niet voor de kosten van het eigen personeel van de leverancier.

11 Wijze van uitvoering

- 11.1 De Diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met de regels van het vak. De Klant heeft te allen tijde het recht om niet-conforme Diensten te beëindigen.

- 11.2 De Leverancier verricht zijn werkzaamheden in volledige vrijheid en onafhankelijkheid. Hij ontvangt geen bindende richtlijnen, instructies of bevelen van de klant en in geen geval komt er een ondergeschikte relatie tot stand tussen de klant en de leverancier.
- 11.3 Leverancier kan cliënt op geen enkele wijze binden en blijft te allen tijde tegenover derden aansprakelijk voor zijn handelen en voor aan cliënt verstrekte informatie of adviezen.
- 11.4 De uitvoering van de Diensten wordt onderbroken tijdens periodes van collectieve sollicitatievakantie bij de Klant. De Klant verstrekt deze informatie aan het centrale contactpunt van de Leverancier zodra een dergelijke periode is vastgesteld.
- 11.5 De Klant zal alle redelijke en noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen om de Diensten op een veilige manier uit te voeren op de relevante locatie.
- 11.6 Voor zover nodig voor de uitvoering van de Diensten verleent de Opdrachtgever toegang tot de nodige informatie en documentatie, en kan zijn personeel op redelijke en vooraf bepaalde tijdstippen worden geraadpleegd over de organisatie, procedures en werkmethoden van de Opdrachtgever.
- 11.7 Het personeel gebonden door een arbeidsovereenkomst met de leverancier en/of onderaannemer belast met de uitvoering van de diensten werkt steeds onder de verantwoordelijkheid en het gezag van de leverancier respectievelijk onderaannemer en ontvangt geen bindende richtlijnen, instructies of bevelen van de opdrachtgever, behoudens zoals hierna bepaald. Overeenkomstig art. 31§1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en de terbeschikkingstelling van werknemers aan gebruikers, kan de opdrachtgever, uitsluitend in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, instructies geven aan het personeel dat door een arbeidsovereenkomst met de leverancier en/of onderaannemer gebonden is, betreffende de punten vermeld in de bijlage bij deze voorwaarden.
- 11.8 Dit recht van instructie impliceert geen enkele verantwoordelijkheid van de Klant voor de goede uitvoering van de Diensten, die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier valt.
- 11.9 De partijen erkennen dat de eventuele instructies, zoals uitdrukkelijk vermeld in de bijlage, op geen enkele wijze afbreuk doen aan de bevoegdheid van de leverancier en/of onderaannemer als werkgever.
- 11.10 De partijen verbinden zich ertoe ervoor te zorgen dat de feitelijke uitvoering van deze overeenkomst nauwkeurig en volledig overeenstemt met de uitdrukkelijke bepalingen van deze overeenkomst. Eventuele wijzigingen van of aanvullingen op de instructies in de bijlage moeten vooraf tussen de partijen worden overeengekomen en in de bijlage worden vermeld.
- 11.11 Cliënt is gerechtigd te verzoeken dat één of meer Dienstverplaatsingen door personeel van Leverancier worden uitgevoerd indien dit door Cliënt noodzakelijk wordt geacht.

12 Prijzen

- 12.1 De Leverancier factureert de goederen en Diensten tegen de tarieven die zijn vastgelegd in de eerder door Afnemer aanvaarde vaste offerte, vermeerderd met de door Afnemer aanvaarde aanvullingen op de oorspronkelijke order, en de extra tijd die is besteed aan de uitvoering van diensten waarvan de oorzaken van de overschrijding niet aan de Leverancier zijn toe te rekenen, maar aan tekortkomingen van Afnemer waardoor de Leverancier niet binnen de oorspronkelijk gestelde termijn kon presteren.
- 12.2 De tarieven omvatten ook de kosten voor het gebruik van middelen en verbruiksgoederen.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief BTW, inclusief reiskosten op Belgisch grondgebied.

- 12.4 Voor diensten waarvoor internationale reizen nodig zijn, alsmede voor dienstreizen, wordt de werkelijke duur van de reizen als werkelijk gewerkte uren beschouwd. Deze reizen worden in rekening gebracht als werkelijk gewerkte uren, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Reis- en verblijfkosten worden gefactureerd volgens de regel van de werkelijke kosten plus 10%.

13 Betaling

- 13.1 De betalingen geschieden in EUR of in de in het contract bepaalde valuta, netto en zonder korting.
- 13.2 Tenzij anders overeengekomen zijn facturen betaalbaar binnen 30 werkdagen vanaf de dag volgend op de datum van de factuur:
- 1° de ontvangst door de Klant van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling, of
- 2° van de ontvangst van de goederen of diensten, indien de datum van ontvangst van de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling onzeker is of indien de Klant de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling ontvangt vóór de goederen of diensten, of
- (3) aanvaarding of verificatie om de conformiteit van de goederen of diensten met de overeenkomst te bevestigen, indien de wet of de overeenkomst voorziet in een procedure van aanvaarding of verificatie, en indien de Klant de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling eerder of op de datum van de aanvaarding of verificatie ontvangt.
- 13.3 Eventuele klachten over de uitvoering van het werk en de ingediende facturen dient Afnemer binnen 15 Werkdagen na de uitvoering van het werk respectievelijk de factuurdatum schriftelijk aan Leverancier te doen toekomen.
- 13.4 Elke op de vervaldag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 10% (met een minimum van 150 EUR) bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. Bovendien is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrent van 10% per jaar verschuldigd. Het bedingen van de betaling van rente heeft geen invloed op de vervaldag van de betalingstermijnen.
- 13.5 Alle huidige en toekomstige belastingen, heffingen en bijkomende kosten van welke aard ook in verband met de verkoop zijn voor rekening van de Klant.

14 Financiële garanties

- 14.1 Indien na het sluiten van het contract en tot de volledige betaling van de prijs blijkt dat het krediet in het geding is of indien het krediet verslechtert en met name in de volgende gevallen: verzoek tot verlenging van de protesttermijn, beslag op het geheel of een deel van de goederen van de Klant op initiatief van een schuldeiser, laattijdige betaling van de aan de RSZ verschuldigde bijdragen, enz. behoudt de Leverancier zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke verzending van een contract, van de Klant de waarborgen te eisen die hij geschikt acht voor de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen. Weigering van deze garanties geeft de Leverancier het recht het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

15 Resolutieve clausule

- 15.1 In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag of in geval van toepassing van artikel 14 wordt de overeenkomst ontbonden door het enkele feit van de kennisgeving door de leverancier van zijn voornemen aan de klant per aangetekende brief en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

De leverancier heeft het recht de geleverde goederen zonder tussenkomst van de rechter terug te nemen. Bovendien is bij wijze van schadevergoeding een bedrag gelijk aan 15% van de prijs met een minimum van 500 euro verschuldigd.

16 Accreditatie

- 16.1 De materialen worden geacht door de Klant te zijn goedgekeurd uiterlijk 10 Werkdagen na de levering op straffe van uitsluiting, tenzij vóór het verstrijken van deze termijn per aangetekend schrijven een specifieke klacht wordt meegedeeld. De goedkeuring heeft betrekking op alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de Klant bij de levering of binnen de 10 Werkdagen daarna door een nauwkeurige en ernstige controle kon vaststellen, met name die welke betrekking hebben op de kenmerken en de werking van het materiaal.

17 Garanties en aansprakelijkheid

- 17.1 De Leverancier verbindt zich ertoe door vervanging of herstelling van het product elk naar behoren bewezen verborgen gebrek aan de verkochte producten te verhelpen dat niet het gevolg is van overmacht, foutieve tussenkomst van de Klant of van derden.

Deze garantie is beperkt tot gebreken die binnen een jaar na de inbedrijfstelling ter kennis van de Leverancier zijn gebracht. De inbedrijfstelling wordt geacht te hebben plaatsgevonden 30 Werkdagen na de terbeschikkingstelling van de producten in de fabrieken van de Leverancier indien de levering in België plaatsvond en 45 Werkdagen indien de levering in het buitenland plaatsvond.

De Leverancier wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Deze onderdelen worden op kosten van Afnemer geretourneerd.

- 17.2 De Klant kan naast het oorspronkelijke garantiejaar een garantieverlenging van maximaal 4 jaar afsluiten, dus in totaal maximaal 5 jaar garantie vanaf de datum van ingebruikname. Deze garantieverlenging kan slechts eenmaal en alleen tegelijk met de oorspronkelijke bestelling worden afgesloten.

- 17.3 De Klant erkent dat de Leverancier zich het recht voorbehoudt de garantie op de producten buiten toepassing te verklaren indien blijkt dat de in de gebruikershandleidingen beschreven periodieke onderhoudswerkzaamheden niet tijdig door de Klant zijn uitgevoerd. Dit kan blijken uit het ontbreken of het slecht bijhouden van onderhoudsgegevens, of uit de toestand van het product zelf, die alleen het gevolg kan zijn van een duidelijk gebrek aan minimaal onderhoud.

- 17.4 Onder de in de documentatie beschreven gebruiksvoorwaarden geniet de Klant vanaf de installatie van de software van een "Software Defect Correction Period" (SDCP).

De Klant erkent dat, gezien de huidige stand van de techniek, niet kan worden gegarandeerd dat de software zonder bugs of discontinuïteiten zal werken, of dat deze zal voldoen aan de prestatie- of resultaatvereisten van de Klant.

De PCDL duurt 1 (één) maand, maar kan worden verlengd tot 3 (drie) maanden indien een specifieke ontwikkeling is besteld en deel uitmaakt van de geleverde software.

Gedurende de PCDL is de enige verplichting van de Leverancier het herstellen of vervangen van de defecte software, mits de Klant de Leverancier vóór het verstrijken van de hierboven vermelde PCDL in kennis heeft gesteld van het bestaan van een dergelijke storing. Storingen moeten naar behoren worden gedocumenteerd en schriftelijk aan de Leverancier worden gemeld via het webondersteuningsplatform "<http://services.seetelecom.com>".

Na vaststelling van een gebrek door leverancier zal hij cliënt binnen een redelijke termijn een gecorrigeerde versie van de programmatuur ter beschikking stellen.

De Leverancier sluit alle andere garanties uit, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van enige garantie dat :

- de software heeft specifieke kwaliteiten of eigenschappen die de klant verwacht,
- de software beantwoordt aan de al dan niet uitdrukkelijke behoeften van de klant,

- de software geschikt zou zijn voor het doel,
- alle stromen of sites van illegale aard, beledigend of met kwaadaardige codes of meer in het algemeen die welke behoren tot categorieën die de Klant wenst te verbieden, worden door de software gefilterd. De Klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de filtering met betrekking tot de bevolkingsgroepen die hij wenst te beschermen.
- De Klant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door misbruik of manipulatie van de software door gebruikers die door de Klant zijn aangewezen. De Klant is verantwoordelijk voor de opleiding van zijn personeel en voor de invoering van procedures om elk incident te vermijden.

Aan het einde van de PCDL staat het gebruik van de software door de Klant gelijk aan aanvaarding.

17.5 De Leverancier neemt geen andere garantieverplichtingen op zich dan die welke in de punten 17.1 en 17.4. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade aan zaken die voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt of van schade die verband houdt met bedrijfsactiviteiten van Afnemer of personen waarvoor Leverancier op grond van artikel 1384 (oud) BW verantwoordelijk is.

17.6 Voorts is de leverancier niet gehouden tot schadevergoeding wegens buitencontractuele aansprakelijkheid.

Met betrekking tot persoonlijk letsel en schade aan privé gebruikte zaken is de leverancier niet tot schadevergoeding gehouden wanneer :

- a) het is niet bewezen dat het gebrek bestond op het ogenblik dat het product in het verkeer werd gebracht;
- b) de leverancier, gezien de stand van wetenschap en technologie, niet in staat was het gebrek te kennen;
- c) het gebrek te wijten is aan het ontwerp van de zaak waarin het verkochte product is verwerkt of wanneer het gebrek te wijten is aan de instructies van de Klant;
- d) de schade het gevolg is van een fout van de klant, van de benadeelde of van iemand voor wie de benadeelde of de klant verantwoordelijk is (bijvoorbeeld verkeerde behandeling, verkeerde bediening, wijzigingen door de klant of door derden, enz;)
- e) het gebrek voortvloeit uit de overeenstemming van het product met dwingende voorschriften van overheidsinstanties;
- f) de schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of een onderhoud dat in strijd is met het onderhoudshandboek of de onderhoudsvoorschriften van de leverancier of de fabrikant;
- g) de schade het gevolg is van de tussenkomen van een niet door de Leverancier of de fabrikant erkende derde.

17.7 De cliënt vrijwaart leverancier voor alle acties of vorderingen van derden tegen leverancier met betrekking tot de in punt 17.6 genoemde schade. 17.6. In geval van fabricage volgens door cliënt opgestelde of verstrekte tekeningen is de aansprakelijkheid van leverancier (fabrikant) in ieder geval beperkt tot de uitvoering van de producten overeenkomstig de strikte specificaties van deze tekeningen.

17.8 De aansprakelijkheid van de partijen is beperkt tot directe schade, die eventueel voortvloeit uit het niet uitvoeren van de overeenkomst ten nadele van de andere partij. In geen geval zijn de partijen aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook.

- 17.9 Na de periode voor het verhelpen van softwarefouten (PCDL) kan de Klant alleen gebruik maken van technische ondersteuning via het webondersteuningsplatform "<http://services.seetelecom.com>". Deze technische ondersteuning is bij voorrang voorbehouden aan Klanten die een onderhoudscontract hebben onderschreven, maar blijft toegankelijk voor alle andere Klanten, maar zonder voorrangbehandeling en met een minder voordelige vergoeding dan voor abonnees van de dienst. Zij kan redelijke bijstand en diensten verlenen, maar dit vormt geen resultaatsverbintenis. Dit omvat uiteraard niet de verplaatsing van personeel ter plaatse, noch het oplossen, corrigeren of configureren van producten of software die niet rechtstreeks van de Klant afkomstig zijn. In het geval dat een interventie een bijkomende betaling vereist, zal vooraf een gepersonaliseerde offerte worden voorgesteld.
- 17.10 De aansprakelijkheid van elk van de partijen blijft te allen tijde beperkt, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid, tot het maximale bedrag dat de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan de Leverancier verschuldigd is.

18 Montage

- 18.1 De montage van de geleverde goederen maakt nooit deel uit van het contract. De leverancier kan echter op verzoek van de klant en onder bijzondere voorwaarden ermee instemmen gespecialiseerde arbeiders of installateurs ter beschikking van de klant te stellen. In dit geval worden de diensten van deze arbeiders of installateurs uitgevoerd onder toezicht en op kosten en risico van de Afnemer, die ook de verantwoordelijkheid en de kosten van de overeenkomstige verzekering draagt.
- 18.2 De Klant stelt op eigen kosten de voor de montage benodigde hulpmiddelen, apparatuur en alle producten ter beschikking.

19 Sociale en fiscale verplichtingen in verband met de uitvoering van de diensten

- 19.1 De Leverancier houdt zich aan alle wettelijke, fiscale en sociale bepalingen die aan werkgevers worden opgelegd met betrekking tot zijn werknemers.
- 19.2 De Leverancier moet, vóór de aanvang van de Diensten, bij het sluiten van het contract, alsook bij elke facturatie, het bewijs kunnen leveren dat hij zijn sociale en fiscale verplichtingen is nagekomen.
- 19.3 De Leverancier zal aan de Klant kunnen aantonen dat voor het voor de uitvoering van de Diensten ingezette personeel sociale bijdragen zijn betaald en belastingen zijn ingehouden. De Leverancier kan op verzoek van de Klant het bewijs leveren dat hij de relevante wettelijke bepalingen heeft nageleefd.
- 19.4 Overeenkomstig de wettelijke bepalingen en voor zover deze van toepassing zijn op de werknemers, zijn zij in het bezit van verblijfsvergunningen, arbeidsvergunningen, Limosa-verklaringen (L1-documenten) via www.limosabe.be en andere documenten waaruit hun aansluiting en bijdrage aan een socialezekerheidsstelsel blijkt. De leverancier zal te allen tijde een kopie van deze documenten ter inzage houden.
- 19.5 De werknemers ontvangen ten minste het in België geldende minimumloon, dat tijdig door de leverancier wordt betaald overeenkomstig de dwingende regels inzake het minimuminkomen en met inachtneming van de wetgeving inzake de bescherming van de beloning van werknemers.
- 19.6 De Leverancier verbindt zich ertoe de L1-documenten vóór de aanvang van de werkzaamheden per e-mail aan de Klant toe te zenden. De Leverancier zal in geen geval illegale werknemers in dienst nemen.

20 Onderaanneming

- 20.1 De Leverancier kan op eigen verantwoordelijkheid een deel van de Diensten uitbesteden aan een derde. De Leverancier stelt de Klant hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte en deelt de volledige identiteit van de onderaannemer mee.
- 20.2 Leverancier verplicht zich, indien hij een of meer derden inschakelt om (een deel van) de opdracht uit te voeren, dit slechts te doen op basis van een onderaannemingsovereenkomst, waarin de volgende bepalingen van deze voorwaarden moeten zijn opgenomen: de artikelen 19, 20, 21, 22 en 25.

21 Bewaking en beveiliging

- 21.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn eigen Diensten en neemt alle voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de veiligheid van zijn personeel of derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Hij sluit alle nodige verzekeringen af (ongevallen, arbeidsongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid, beroepsaansprakelijkheid). Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Opdrachtgever ter zake geen enkele aansprakelijkheid draagt.
- 21.2 De Leverancier zal op verzoek van de Afnemer de verzekeringspolissen overleggen en kunnen bewijzen dat hij de desbetreffende premies heeft betaald.
- 21.3 De leverancier maakt geen gebruik van het systeem van terbeschikkingstelling van werknemers, behalve via erkende uitzendbureaus, en ziet erop toe dat hij geen contracten sluit met schijnzelfstandigen.
- 21.4 De Leverancier verbindt zich ertoe ten aanzien van zijn eigen werknemers de bepalingen van het arbeidsrecht na te leven, met inbegrip van de arbeidsduur en de minimumrusttijden, de vakantie, de betaling van overuren, de gezondheid, de veiligheid, de hygiëne en het welzijn van de werknemers, zoals bepaald in de wet van 4 augustus 1996. De leverancier verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat zijn eigen onderaannemers deze bepalingen ten aanzien van hun respectieve werknemers naleven.
- 21.5 Indien de Leverancier zijn welzijnsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, kan de Afnemer steeds zelf op kosten van de Leverancier de nodige maatregelen treffen.

22 Rapportage en medewerkingsplicht

- 22.1 Het aantal door de Leverancier gewerkte uren/dagen wordt maandelijks aan de Klant meegedeeld door middel van urenstaten.
- 22.2 In geval van overeenstemming zendt de Afnemer de ondertekende tijdkaarten per omgaande aan de Leverancier.
- 22.3 Om geldig te zijn moet de communicatie tussen de Klant en de Leverancier betreffende de uitvoering van de Diensten schriftelijk gebeuren.

De partijen verbinden zich ertoe elkaar onverwijld in kennis te stellen van alle moeilijkheden die de tijdige uitvoering van de diensten kunnen belemmeren en informatie uit te wisselen die de uitvoering ervan kunnen vergemakkelijken.
- 22.4 De partijen wijzen elk één contactpunt aan dat toeziet op de correcte uitvoering van de wederzijdse contractuele verplichtingen van de partijen en dat als contactpunt fungeert voor alle dagelijkse communicatie tussen de partijen.

De cliënt en de leverancier stellen een schema op van regelmatige vergaderingen, die met de enige aanspreekpunten plaatsvinden.
- 22.5 Het personeel van de Leverancier dat belast is met de uitvoering van de Diensten stelt op gezette tijden een rapport op van de uitgevoerde Diensten. Dit verslag wordt aan het enige contactpunt van de Leverancier meegedeeld, met een kopie ter informatie aan het enige contactpunt van de Klant.

22.6 In geval van afwezigheid van een personeelslid van de Leverancier tijdens de uitvoering van de Diensten, hetzij door verlof, ziekte of enige andere reden, zal het enige aanspreekpunt van de Leverancier het enige aanspreekpunt van de Klant zo spoedig mogelijk, en indien mogelijk vooraf, informeren. In geval van afwezigheid van het betreffende personeelslid van de Leverancier gedurende meer dan 5 Werkdagen zal de Leverancier zorgen voor vervanging door een ander personeelslid met ten minste gelijkwaardige kwalificaties, ervaring en deskundigheid.

Indien de Klant een ongeplande afwezigheid vaststelt van een personeelslid van de Leverancier dat belast is met de uitvoering van de Diensten ter plaatse, stelt hij het enige contactpunt van de Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte.

22.7 Indien de Leverancier leden van zijn personeel die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten vervangt, zal dit geen gevolgen hebben voor de continuïteit van de Diensten en geen vertraging of extra kosten voor de Klant tot gevolg hebben. De Leverancier vermijdt frequente vervanging van zijn personeel dat de Diensten uitvoert.

De Leverancier verbindt zich ertoe het enige contactpunt van de Klant vooraf in kennis te stellen van iedere vervanging van een personeelslid door een ander bekwaam personeelslid, rekening houdend met de bezwaren van de Klant. Een personeelslid wordt steeds vervangen door een ander personeelslid met ten minste gelijkwaardige kwalificaties, ervaring en deskundigheid.

De leverancier zorgt zo nodig voor opleiding en kennisoverdracht bij deze vervanging en draagt de kosten daarvan.

23 Oorzaken van vrijstelling en verandering van omstandigheden

23.1 Als oorzaken voor ontheffing worden beschouwd, indien zij zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan verhinderen ("overmacht"): arbeidsconflicten en alle andere omstandigheden zoals brand, mobilisatie, vordering, embargo, verbod op het overmaken van geld, opstand, gebrek aan vervoermiddelen, algemeen gebrek aan leveringen, beperkingen op het gebruik van energie wanneer deze andere omstandigheden buiten de macht van de partijen liggen.

23.2 De partij die zich op bovengenoemde omstandigheden beroept, stelt de andere partij onverwijld schriftelijk in kennis van het ontstaan en de beëindiging ervan.

23.3 Het optreden van een van deze oorzaken ontslaat zowel de Leverancier als de Afnemer van hun aansprakelijkheid.

23.4 Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst een wijziging van omstandigheden voordoet die bij het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien was en die buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor Leverancier dermate bezwaarlijk wordt dat die uitvoering in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, kan Leverancier Opdrachtgever verzoeken opnieuw over de voorwaarden van de overeenkomst te onderhandelen. Tijdens deze heronderhandeling blijven partijen hun verplichtingen nakomen. Indien de heronderhandeling wordt geweigerd of mislukt binnen een termijn van ten hoogste één maand na de datum van voornoemd verzoek, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst zonder enige schadevergoeding te beëindigen op een onderling overeengekomen datum.

24 Specifieke bepalingen die alleen in België van toepassing zijn

24.1 Overeenkomstig artikel 39, lid 1, en artikel 42, lid 1, van de wet van 13 juni 2005 van het Belgisch Staatsblad betreffende de elektronische communicatie:

- a) de Klant garandeert dat hij in het bezit is van een door het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) afgegeven schriftelijke toelating (vergunning) voor het bezit van een radiocommunicatietoestel (radioapparatuur) door een kopie van het document aan de Leverancier te zenden; dit dient spontaan te gebeuren en er zal door de Leverancier geen herinnering worden verstuurd;
- b) de leverancier behoudt zich het recht voor elke verkoop, verhuur, uitlening of schenking van een particuliere radiocommunicatiezender en/of -ontvanger te weigeren aan iemand die geen kopie van de vergunning kan overleggen;
- c) is de Leverancier niet aansprakelijk voor het feit dat de Klant op het moment van aankoop of op het moment van gebruik geen vergunning heeft om een dergelijk apparaat te bezitten.

25 Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 25.1 Alle rechten (waaronder auteursrechten en andere rechten van intellectuele en industriële eigendom) op alle krachtens deze overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidende documenten, berusten uitsluitend bij de partij die deze aan de andere partij ter beschikking heeft gesteld, of bij haar licentiegevers.
- 25.2 Alle rechten op alle resultaten van alle door leverancier en zijn personeel ten behoeve van cliënt verrichte werkzaamheden berusten uitsluitend bij leverancier. Aan cliënt wordt een exclusieve, onbeperkte, wereldwijde, overdraagbare licentie op deze resultaten verleend, met het recht deze resultaten op commerciële basis aan derden in sublicentie te geven.
- 25.3 Leverancier vrijwaart cliënt tegen elke actie van derden gebaseerd op vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

Leverancier vergoedt aan Afnemer alle bedragen die Afnemer op grond van dergelijke vorderingen aan derden moet betalen, alsmede alle bedragen die zijn uitgegeven, zoals proceskosten en kosten van verweer tegen dergelijke vorderingen.

- 25.4 De Leverancier zal alle documenten, informatie, gegevens, plannen, beschrijvingen enz. waarvan hij in het kader van deze Overeenkomst kennis krijgt (hierna "Vertrouwelijke Informatie") vertrouwelijk houden en onder geen enkele voorwaarde aan derden meedelen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. De Leverancier verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat deze verplichting wordt nageleefd door zijn personeel, werknemers en onderaannemers die bij de uitvoering van deze Overeenkomst betrokken zijn.
- 25.5 Niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:
 - informatie waarvan de Leverancier kan aantonen dat deze hem bekend was voordat deze door de Klant werd bekendgemaakt;
 - informatie waarvan de Leverancier kan aantonen dat deze reeds openbaar was zonder dat de Leverancier zijn geheimhoudingsplicht heeft geschonden;
 - informatie die de Leverancier van een derde heeft ontvangen, zonder dat dit in strijd is met een vertrouwelijkheidsovereenkomst.
- 25.6 De verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier is onderworpen aan de gegevensverwerkingsovereenkomst van de Leverancier.

26 Uitrusting van de klant

- 26.1 Eigendom: Dit materiaal blijft eigendom van de Klant en de Leverancier is niet gerechtigd het te gebruiken in verband met voor andere klanten verrichte diensten.
- 26.2 Verantwoordelijkheid: De leverancier is verplicht de hem ter beschikking gestelde apparatuur overeenkomstig de geldende voorschriften in opslag te houden.

27 Niet-naleving en beëindiging van de overeenkomst

- 27.1 Indien de Klant redelijkerwijs van mening is dat de Leverancier de Diensten niet heeft uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, stelt de Klant het enige contactpunt van de Leverancier binnen 5 (vijf) Werkdagen daarvan in kennis, met opgave van de redenen voor de klacht. De Leverancier zal de nodige stappen ondernemen om de vermeende niet-naleving te onderzoeken en, indien nodig, de opdracht conform uit te voeren.
- 27.2 Indien de Klant redelijkerwijs van mening is dat de uitvoering van de Diensten door een bepaald personeelslid van de Leverancier niet voldoet aan de specificaties, stelt hij het enige contactpunt van de Leverancier binnen drie Werkdagen daarvan met opgave van redenen in kennis. Na overleg en in redelijkheid zal de Leverancier het betrokken personeelslid kosteloos vervangen door een ander personeelslid met gelijkwaardige kwalificaties en expertise.
- 27.3 De klant heeft eveneens het recht, indien blijkt dat de leverancier en/of één van zijn onderaannemers zijn verplichtingen inzake sociale en/of loonbelasting tegenover zijn werknemers niet nakomt, onder meer in geval van een kennisgeving door de sociale inspectiedienst voorzien in de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van de beloning van de werknemers:
- dit contract met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen;
 - de uitvoering van de overeenkomst op kosten, risico en gevaar van de leverancier met een derde voort te zetten zonder een beroep op de rechter te doen.
- 27.4 In elk geval stelt de Klant de Leverancier schriftelijk in kennis van zijn beslissing en draagt de Klant de schade die hij lijdt doordat de Leverancier en/of onderaannemer in gebreke blijft bij het nakomen van zijn contractuele en/of wettelijke verplichtingen.
- 27.5 Indien de Klant niet voldoet aan artikel 11.7 van deze overeenkomst heeft de Leverancier het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke machtiging onmiddellijk te beëindigen en een forfaitaire schadevergoeding te verkrijgen voor het openstaande saldo van het totaalbedrag van de bestelling(en), onverminderd het recht van de Leverancier op volledige vergoeding van de door hem bewezen schade.
- 27.6 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst :
- De partijen hebben het recht deze overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekende brief te beëindigen indien :
- een faillissementsaanvraag wordt ingediend ten aanzien van de andere partij of wanneer de andere partij failliet wordt verklaard;
 - de andere partij de activiteiten van haar bedrijf staakt;
 - er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij;
 - de andere partij anderszins niet langer in staat wordt geacht de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen.

28 Stropen van personeel

- 28.1 Afnemer verklaart dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen beide partijen plus één jaar geen personeel van Leverancier direct of indirect in dienst zal nemen. In geval van overtreding is Afnemer van rechtswege gehouden tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan twee jaar brutoloon voor elk van de betrokken personen, doch niet minder dan EUR 50.000 per betrokken persoon, onverminderd het recht van Leverancier op volledige vergoeding van de door hem bewezen schade.

29 Elektrische en elektronische apparatuur

- 29.1 Overeenkomstig artikel 13 van Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) worden de verplichtingen met betrekking tot de organisatie en de financiering van de inzameling en verwerking van deze afvalstoffen overgedragen aan de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk bij overeenkomst of verordening is bepaald. Te dien einde draagt de klant zorg voor de inzameling, verwerking en nuttige toepassing van de gekochte apparatuur, overeenkomstig artikel 5 van genoemde richtlijn.

30 Volledige overeenkomst

- 30.1 Deze overeenkomst en haar bijlagen vormen de gehele overeenkomst tussen beide partijen. De ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze overeenkomst maakt de overige bepalingen van de overeenkomst niet ongeldig. Beide partijen zullen de ongeldige bepaling(en) vervangen door een geldige bepaling(en) die de bedoelingen van de overeenkomst zo dicht mogelijk benadert.

31 Toepasselijk recht

- 31.1 Deze algemene verkoop- en dienstenvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht, tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

32 Bevoegde rechtbanken

- 32.1 In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Nijvel (België) bevoegd.